

1.1. О количестве потребителей услуг ООО "ТЭК"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.1	Количество потребителей услуг сетевой организации	1071	1149	78
	из них:			
	ВН (110 кВ и выше)	0		0
	СН1 (35 - 60 кВ)	0		0
	СН2 (1 - 20 кВ)	40	57	17
	НН (до 1 кВ)	1031	1092	61
	из них:			
	Первая категория надежности	0		0
	Вторая категория надежности	1	1	0
	Третья категория надежности	1070	1148	78
	из них:			
	юридические лица	47	56	9
	физические лица	1024	1093	69

Примечание. Количество потребителей услуг без учета населения (квартиросъемщиков).

Исполнительный директор



В.В. Земцова

1.3. Об объектах электросетевого хозяйства ООО "ТЭК"

Данные по объему воздушных линий электропередач (ВЛЭП) и кабельных линий электропередач (КЛЭП) в зависимости от протяженности, напряжения, конструктивного использования и материала опор представлены в таблице 1:

Таблица 1

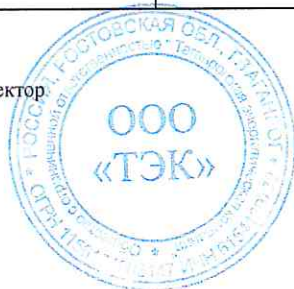
Наименование позиции	Напряжение, кВ	Материал опор	Протяженность, км		
			2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6
ВЛЭП	110-150	ж/бетон, металл	0,000	0,000	0,000
ВЛЭП	1-20	дерево на ж/б пасынках	0,000	0,000	0,000
		ж/бетон, металл	4,550	10,860	6,310
КЛЭП	3-10	-	13,177	38,150	24,973
ВЛЭП	0.4 кВ	дерево на ж/б пасынках	0,000	0,000	0,000
		ж/бетон, металл	32,755	12,460	-20,295
КЛЭП	до 1 кВ	-	0,520	0,520	0,000

Данные по объему трансформаторных подстанций (ТП) представлены в таблице 2:

Таблица 2

№ п/п	Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5	6	7
2	Подстанция	П/ст	110-150	0	0	0
			1-20	40	60	20
3	Силовой трансформатор или реактор (одно-или трехфазный), или вольтодобавочный трансформатор	Ед. оборудования	110-150	0	0	0
			1-20	46	74	28
4	Масляный выключатель	3 фазы	110-150	0	0	0
			1-20	0	49	49
5	Выключатель нагрузки	Единица оборудования	1-20	112	156	44
6	Статические конденсаторы	100 конд	1-20	0	0	0
7	Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	33	46	13
8	Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1-20	7	14	7

Исполнительный директор



В.В. Земцова

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства

ООО "ТЭК"

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1.2	Уровень физического износа объектов	46	47	1
	из них:			
	ВН (110 кВ и выше)			
	СН1 (35 - 60 кВ)			
	СН2 (1 - 20 кВ)	27	28	1
	НН (до 1 кВ)	65	66	1

Исполнительный директор



Handwritten signature in blue ink, likely belonging to V.V. Zemtsova.

В.В. Земцова

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "ТЭК" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Показатель	Значение показателя, годы		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIDI})	0	0	0
1.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
1.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
1.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
1.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (Π_{SAIFI})	0	0	0
2.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
2.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
2.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
2.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIDI, план}$)	0	0	0
3.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
3.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
3.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
3.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) ($\Pi_{SAIFI, план}$)	0	0	0
4.1	ВН (110 кВ и выше)	0	0	0
4.2	СН1 (35 - 60 кВ)	0	0	0
4.3	СН2 (1 - 20 кВ)	0	0	0
4.4	НН (до 1 кВ)	0	0	0
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, шт.	0	0	0

Исполнительный директор



В.В. Земцова

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

№	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П _{САДП}				Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{САДП} , план				Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), П _{САДП} , план				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков				
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
2																			
...																			
п	Всего по сетевой организации	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Структурные единицы в ООО "ТЭК" отсутствуют.

В.В. Земцова



Исполнительный директор

2.3 Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

1. Профконтроль релейной защиты электроустановок на трансформаторных подстанциях ООО "ТЭК"
2. Проведение контрольных замеров для определения загрузки трансформаторных подстанций ООО "ТЭК"
3. Техническое обслуживание электрооборудования ООО "ТЭК"
4. Подготовка воздушных линий 6-10 кВ - 20 км и 0,4 кВ - 4,5 км к грозовому сезону

Исполнительный директор



В.В. Земцова

2.4 Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии

Прочая информация отсутствует

Исполнительный директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'В.В. Земцова', written over the official stamp.

В.В. Земцова

3.1 Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации

Неостребованная мощность отсутствует

Исполнительный директор



В.В. Земцова

3.2 Мероприятия, выполненные ООО "ТЭК" в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде

Внесены дополнения в регламент по взаимодействию потребителей и ООО "ТЭК" в части осуществления технологического присоединения к электроустановкам ООО "ТЭК"

Исполнительный директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to be the signature of V.V. Zemtsova.

В.В. Земцова

3.3 Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению

Прочая информация отсутствует

Исполнительный директор

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'В.В. Земцова'.

В.В. Земцова

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации.

№	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам																		Всего									
		до 15 кВт включительно						свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно						свыше 150 кВт и менее 670 кВт							не менее 670 кВт						объекты по производству электрической энергии		
		2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %	2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %	2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %	2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %	2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %	2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %		2017г.	2018г.	Динамика изменения показателя, %						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18												
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	29	29	0,00	2	4	50,00	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0	36												
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	29	29	0,00	2	4	50,00	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0	36												
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
3.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5,34	5	-6,80	5,5	7	21,43	0	8	100,00	0	0	0	0	0	0	20												
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	29	29	0,00	2	4	50,00	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0	36												
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штук	22	24	8,33	0	4	100,00	0	3	100,00	0	0	0	0	0	0	31												
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штук, в том числе:	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
7.1	по вине сетевой организации	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
7.2	по вине заявителя	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	0												
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	60,27	60,27	0,00	0	0	0,00	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0	60,27												

В.В. Земцова



3.5. Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт		15		150		250		670						
Расстояние до границ земельного участка заявителя, м	Необходимость строительства подстанции	Категория надежности		I - II	III	I - II	III	I - II	III					
		Тип линии	III											
500 - сельская местность/300 - городская местность	Да	КЛ	550	23535,36	550	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04	
		ВЛ	550	23535,36	550	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04	
	Нет	КЛ	550	23535,36	23535,36	550	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
		ВЛ	550	23535,36	23535,36	550	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
750	Да	КЛ	11767,68	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04	
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
	Нет	КЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
1000	Да	КЛ	11767,68	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04	
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
	Нет	КЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
1250	Да	КЛ	11767,68	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04	
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
	Нет	КЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04
		ВЛ	11767,68	23535,36	23535,36	11767,68	117676,8	117676,8	392256	196128	1051246,08	196128	1051246,08	525623,04

Примечание: Приведена стоимость технологического присоединения к электрическим сетям без учёта строительства по ставке оплаты за мощность.



Исполнительный директор

В.В. Земцова

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

№	Категория обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %	2017 г.	2018 г.	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	31	37	16,22	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.2	осуществление технологического присоединения	31	37	16,22	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.3	коммерческий учет электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.4	качество обслуживания	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
1.6	прочее (указать)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2	Жалобы	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.1.1	качество услуг по передаче электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.1.2	качество электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.2	осуществление технологического присоединения	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.3	коммерческий учет электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.4	качество обслуживания	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
2.6	прочее (указать)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3	Заявка на оказание услуг	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3.1	по технологическому присоединению	31	37	16,22	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет
3.4	прочее (указать)	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет	нет

В.В. Земцова

Исполнительный директор



4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей.

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ТЭК"	кабинет	Г.Таганрог, ростовская обл., ул. Б.Бульварная 10-5, к.3	8(8634) 65-47-46 tsotek@mail.ru	с 8-00 до 17-00 обед с 12-00 до 13-00	передача электроэнергии, технологическое присоединение	37	30	0	0

Исполнительный директор

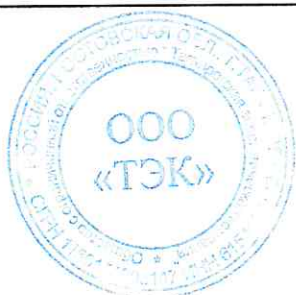


В.В. Земцова

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей: Номер телефона по вопросам энергоснабжения: Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:	номер телефона	8(8634) 65-47-46
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	125
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	125
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	-
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	5

Исполнительный директор

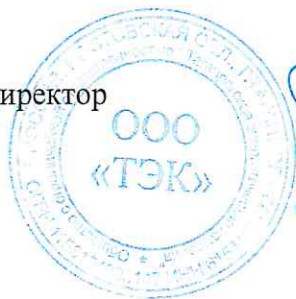


В.В. Земцова

4.4 Категория обращений, в которой зарегистрировано наибольшее число обращений всего, обращений, содержащих жалобу, обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в отчетном периоде, в соответствии с пунктом 4.1 Информации о качестве обслуживания потребителей услуг

Обращения с целью технологического присоединения.

Исполнительный директор



В.В. Земцова

4.5 Описание дополнительных услуг, оказываемых потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

ООО "ТЭК" не оказывает дополнительных услуг, помимо указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций

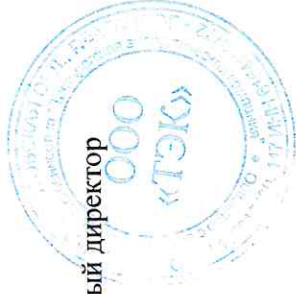
Исполнительный директор



В.В. Земцова

4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 2, ст. 161; N 19, ст. 2023; 2001, N 1, ст. 2; N 33, ст. 3427; N 53, ст. 5030; 2002, N 30, ст. 3033; N 48, ст. 4743; N 52, ст. 5132; 2003, N 19, ст. 1750; 2004, N 19, ст. 1837; N 25, ст. 2480; N 27, ст. 2711; N 35, ст. 3607; N 52, ст. 5038; 2005, N 1, ст. 25; N 19, ст. 1748; N 52, ст. 5576; 2007, N 43, ст. 5084; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3609; N 40, ст. 4501; N 52, ст. 6224; 2009, N 18, ст. 2152; N 26, ст. 3133; N 29, ст. 3623; N 30, ст. 3739; N 51, ст. 6148; N 52, ст. 6403; 2010, N 19, ст. 2287; N 27, ст. 3433; N 30, ст. 3991; N 31, ст. 4206; N 50, ст. 6609; 2011, N 45, ст. 6337; N 47, ст. 6608; 2012, N 43, ст. 5782; 2013, N 14, ст. 1654; N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3477; N 48, ст. 6165; 2014, N 23, ст. 2930; N 26, ст. 3406; N 52, ст. 7537; 2015, N 14, ст. 2008), матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" (Ведомости Съезда народных депутатов РСФСР и Верховного Совета РСФСР, 1991, N 21, ст. 699; Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1992, N 32, ст. 1861; Собрание законодательства Российской Федерации, 1995, N 48, ст. 4561; 1996, N 51, ст. 5680; 1997, N 47, ст. 5341; 1998, N 48, ст. 5850; 1999, N 16, ст. 1937; N 28, ст. 3460; 2000, N 33, ст. 3348; 2001, N 1, ст. 2; N 7, ст. 610; N 33, ст. 3413; 2002, N 30, ст. 3033; N 50, ст. 4929; N 53, ст. 5030; 2002, N 52, ст. 5132; 2003, N 43, ст. 4108; N 52, ст. 5038; 2004, N 18, ст. 1689; N 35, ст. 3607; 2006, N 6, ст. 637; N 30, ст. 3288; N 50, ст. 5285; 2007, N 46, ст. 5554; 2008, N 9, ст. 817; N 29, ст. 3410; N 30, ст. 3616; N 52, ст. 6224; N 52, ст. 6236; 2009, N 18, ст. 2152; N 30, ст. 3739; 2011, N 23, ст. 3270; N 29, ст. 4297; N 47, ст. 6608; N 49, ст. 7024; 2012, N 26, ст. 3446; N 53, ст. 7654; 2013, N 19, ст. 2331; N 27, ст. 3443; N 27, ст. 3477; N 51, ст. 6693; 2014, N 26, ст. 3406; N 30, ст. 4217; N 40, ст. 5322; N 52, ст. 7539; 2015, N 14, ст. 2008).

Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения не проводились



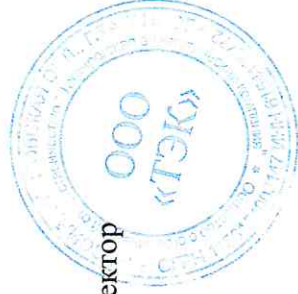
Исполнительный директор

В.В. Земцова

4.7 Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций

В целях повышения качества и доступности предоставления потребителям услуг и в соответствии с приказом Министерства энергетики РФ "О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций от 15.04.2014г. №186 проведен устный опрос мнения потребителей о качестве обслуживания. Всего в опросе приняло участие 37 потребителей. В ходе опроса получены следующие данные: удовлетворены сроками обслуживания-100% опрошенных лиц; удовлетворены качеством предоставляемых услуг- 100%; удовлетворены качеством поставляемой электроэнергией- 95%; знают, куда обращаться в случае внезапного отключенияэлектрической энергии -100%; 100% опрошенных лиц отмечают, что на обращение с проблемой всегда получали ответ. По итогам проведенного опроса можно сделать вывод о высоком уровне и качестве предоставляемых услуг.

Исполнительный директор



В.В. Земцова

4.8 Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях повышения качества обслуживания потребителей.

1. Ежемесячные оперативки с целью выявления проблемных участков.
2. Контроль переговоров потребителей с оперативным персоналом ООО "ТЭК"
3. Ежемесячный анализ зафиксированных в оперативном журнале ООО "ТЭК" обращений потребителей.
4. Доведение до собственников электрооборудования выявленных проблем в сфере электроснабжения с указанием суммы финансирования для устранения недостатков.

Исполнительный директор



В.В. Земцова

4.9. Информация по обращениям потребителей.

№	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Идентификационный номер обращения																															
Дата обращения			2018 г																												
Время обращения																															
Форма обращения	Очное обращение				37																										
	Заочное обращение посредством телефонной связи																														
	Заочное обращение посредством сети Интернет																														
	Письменное обращение посредством почтовой связи																														
	Прочее																														
Обращения потребителей, содержащие жалобу	Качество услуг по передаче электрической энергии																														
	Качество электрической энергии																														
	Осуществление технологического присоединения																														
	Коммерческий учет электрической энергии																														
	Качество обслуживания потребителей																														
	Техническое обслуживание электросетевых объектов																														
Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг	По технологическому присоединению																														
	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии																														
	Организация коммерческого учета электроэнергии																														
	Прочее																														
Факт получения потребителем ответа	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки																														
	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков																														
	Обращение оставлено без ответа																														
Мероприятия по результатам обращения	Выполненные мероприятия по результатам обращения																														
	Планируемые мероприятия по результатам обращения																														

В.В. Земцова

Исполнительный директор

