

ООО «ТЭК»  
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«ТАГАНРОГСКАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ»  
Адрес: 347913, Ростовская обл., г. Таганрог, ул. Б. Бульварная 10-5, к. 3,  
ИНН 6154139772, КПП 615401001, р/сч 40702810718250002440  
в банке: ФИЛИАЛ ЮЖНЫЙ ПАО «ФК «ОТКРЫТИЕ» г. Ростов-на-Дону  
кор/сч 30101810560150000061, БИК 046015061, тел.: 8(8634) 65-47-46

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
О.Ю. Коржов  
М.П.



**Расчет**  
**уровня надежности и качества поставляемых товаров и**  
**оказываемых услуг**  
**ООО «Таганрогская энергетическая компания»**  
**за 2018 г.г.**

**Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2018 год**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета <sup>1</sup>	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	1070
2	0	1071
3	0	1071
4	0	1074
5	0	1074
6	0	1134
7	0	1149
8	0	1149
9	0	927
10	0	928
11	0	932
12	0	932

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

<sup>1</sup> В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий месяц.

### Форма 1.2. Расчет показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

Максимальное за расчетный период _2018_ г. число точек присоединения	1149
Суммарная продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час. ( $T_{пр}$ )	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

**Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения  
передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя  
средней частоты прекращений передачи электрической энергии  
потребителям услуг сетевой организации**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	1149
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0

Директор  
Должность



О.Ю Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

**Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках  
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций**ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации <sup>1</sup>	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	61,39	Договора аренды электрооборудования; Паспорт электрических сетей ООО "ТЭК"; Акты приёмки электрооборудования в работу.
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	38,06	Договора аренды электрооборудования; Паспорт электрических сетей ООО "ТЭК"; Акты приёмки электрооборудования в работу.
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	61,99706793	Договора аренды электрооборудования; Паспорт электрических сетей ООО "ТЭК"; Акты приёмки электрооборудования в работу.
3	Максимальное за год число точек поставки, шт.	1149	Акт съёма показаний - Приложение №8 к договору компенсации потерь.
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	112	Договора аренды электрооборудования; Паспорт электрических сетей ООО "ТЭК"; Акты приёмки электрооборудования в работу.
5	Средняя летняя температура, °С	24,1	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (P <sub>saidi</sub> )	5	—
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю (P <sub>saiifi</sub> )	7	

Директор

О.Ю. Коржов

<sup>1</sup> Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) — протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км.

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % — доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей — совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура — в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики «Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации».

## Форма 2.1. Расчет значения индикатора информативности

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	0	0	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг — всего, шт.	1	1	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	0	0	100	—	—
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие — 1, отсутствие — 0), шт.	0	0	100	—	—
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	—	—
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	0	0	100	—	—
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой					

Подготовлено с использованием системы ГАРАНТ. Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависимость	Оценочный балл
	фактическое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	-	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	—	—	—	—	2

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

## Форма 2.2. Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) — всего	—	—	—	—	0,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	—	—	100	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	—	—		обратная	0,5
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц — субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	30	30	100	—	—
б) для остальных потребителей услуг, дней	30	30	100	—	—
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	—	—	—	—	—
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие — 1, отсутствие — 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,2
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	—	—
5. Итого по индикатору исполнительности	—	—	—	—	0,425

Директор  
ДолжностьО.Ю. Корзов  
Ф. И. О.

  
Подпись



**Форма 2.3. Расчет значения индикатора результативности обратной связи**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие — 1, отсутствие — 0)	0	0	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	—	—	—	—	
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	—
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг — всего	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	15	15	100	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью			100	прямая	2

12

Подготовлено с использованием системы ГАРАНТ Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф/Пх100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	факти- ческое (Ф)	плано- вое (П)			
1	2	3	4	5	6
получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:			100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	—	—
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	—	—
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг <sup>1</sup>	0	0	100	—	—
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	—	—	—	—	2
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	—	—	—	—	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	—	—	100	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	—	—	—	—	2

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

<sup>1</sup> Расчет производится при наличии в территориальной сетевой организации Системы автоинформирования (голосовая, СМС и другим способом).

**Форма 2.4. Предложения территориальных сетевых организаций по плановым значениям параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества обслуживания потребителей, на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования<sup>1</sup>**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование территориальной сетевой организации

Показатель Предлагаемые плановые значения параметров (критериев), характеризующих индикаторы качества <sup>2</sup>	Значение показателя, годы			
	2019	2020	2021	
<b>И<sub>н</sub></b>				
1.1.	0	0	0	
1.2. а)	0	0	0	
1.2. б)	0	0	0	
1.2. в)	1	1	1	
1.2. г)	0	0	0	
2.1.	1	1	1	
2.2.	0	0	0	
2.3.	0	0	0	
3.	1	1	1	
4.	1	1	1	
5.1.	0	0	0	
6.1.	0	0	0	
6.2.	0	0	0	
<b>И<sub>с</sub></b>				
1.1.	-	-	-	
1.2. а)	30	30	30	
1.2. б)	30	30	30	
1.3.	0	0	0	
2.1.	0	0	0	
3.1.	1	1	1	
3.2.	0	0	0	
4.1.	0	0	0	
<b>Р<sub>с</sub></b>				
1.	0	0	0	
2.1.	0	0	0	
2.2.	0	0	0	
2.3.	0	0	0	
2.4.	0	0	0	
2.5.	0	0	0	
2.6.	0	0	0	
3.1.	15	15	15	
3.2. а)	0	0	0	
3.2. б)	0	0	0	
3.2. в)	0	0	0	
4.1.	0	0	0	
5.1.	0	0	0	
5.2.	0	0	0	
Предлагаемое плановое значение показателя уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями	0,8975	0,8975	0,8975	

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись

<sup>1</sup> Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.  
<sup>2</sup> Нумерация пунктов показателей параметров, характеризующих индикаторы качества, приведена в соответствии с формами 2.1—2.3 настоящего приложения.

**Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества  
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети  
в период \_\_\_\_\_ 2018**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель 1	Число, шт. 2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N <sub>заяв тпр</sub> )	37
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N <sup>нс</sup> <sub>заяв тпр</sub> )	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (P <sub>заяв тпр</sub> )	1

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

**Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, в период \_\_\_\_\_ 2018**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ( $N_{сд\ тпр}$ )	29
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ( $N_{сд\ тпр}^{нс}$ )	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ( $П_{нс\ тпр}$ )	1



Директор  
Должность

О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature in blue ink)*  
Подпись

**Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2018**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\ тпр}$ )	0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\ тпр}$ )	3,7
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $P_{нпа\ тпр}$ )	1

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

**Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества  
оказываемых услуг сетевой организации**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $P_n$ )	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии ( $P_{ens}$ )	4	-
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saidi}$ )	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $P_{saifi}$ )	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ( $P_{tpr}$ )	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ( $P_{tco}$ )	11	0,8975
Плановое значение показателя $P_n$ , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,1319
Плановое значение показателя $P_{tpr}$ , $P_{tpr}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	1
Плановое значение показателя $P_{tco}$ , $P_{tco}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя $P_{ens}$ , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	-
Плановое значение показателя $P_{saidi}$ , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,76166
Плановое значение показателя $P_{saifi}$ , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	2,26158
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	-
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Директор  
ДолжностьО.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

  
Подпись

## Форма 4.2. Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ пункта методических указаний	Значение
1. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	0
2. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5	0
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5	0
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	Пункт 5	-
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	Пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	Пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач3}$	Пункт 5	0
8. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	Пункт 5	0

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись



**Форма 5.1. Отчетные данные по выполнению заявок  
на технологическое присоединение к сети,  
в период \_\_\_\_\_ 2018**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов в соответствующий расчетный период регулирования, шт. (N <sub>заяв</sub> )	37
Число направленных по указанным заявкам проектов договоров на осуществление технологического присоединения в соответствии с установленным порядком заключения договора на осуществление технологического присоединения, шт. (N <sub>плд</sub> )	37
Число проектов договоров на осуществление технологического присоединения по указанным заявкам, направленных с нарушением установленных сроков, шт. (N <sub>нплд</sub> )	0

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись

**Форма 8.1.<sup>1</sup> Журнал учета данных первичной информации по всем прекращением  
передачи электрической энергии произошедших на объектах сетевой организации  
за Январь-Декабрь месяц 2018 года**

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

<sup>1</sup> Если восстановление режима потребления электрической энергии потребителей услуг в рамках одного прекращения передачи электрической энергии происходило в разное время, то форма заполняется отдельно по каждому такому восстановлению.



Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за январь месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф.И.О.

*[Handwritten signature]*  
Полное

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за февраль месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Подпись

О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись

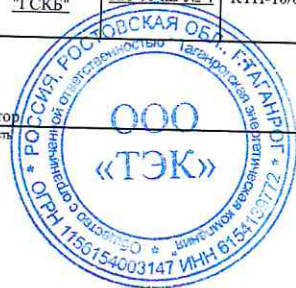


**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)**  
за март месяца 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно итерационного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ПП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и провайдеры электрической энергии	
								Всего	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)		НН (ниже 1 кВ)
1	ООО "ТЭК"	ПС-35/10 кВ "ГСКБ"	КЛ-10 кВ № 4	КТП-10/0,4кВ №7	10	ВЛ	0,4	15	0	0	15	0	0	0	15	
2	ООО "ТЭК"	ПС-35/10 кВ "ГСКБ"	КЛ-10 кВ № 4	КТП-10/0,4кВ №7	10	ВЛ	0,4	15	0	0	15	0	0	0	15	

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за апрель месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за май месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись



**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)**  
за июнь месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	В разделениях категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделениях уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии	
								Всего	1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)		НН (ниже 1 кВ)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	ООО "ТЭК"	ПС-35/6 кВ	КЛ-6 кВ	КТП-6/0,4кВ	6	КЛ	6	3	0	0	3	0	0	0	3	

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*[Handwritten signature]*  
Подпись

**Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)**  
за июль месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	ООО "ТЭК"	ПС-35/10 кВ	ВЛ 0.38 кВ №4 ЗТП-10/0,4 кВ №271	ЗТП-10/0,4 кВ №271	10	ВЛ	0,4	77	0	0	77	0	0	0	77	
2	ООО "ТЭК"	ПС-35/10 кВ	ТП-10/0,4кВ №1, КТП-10/0,4кВ №344, КТП-10/0,4кВ №7, ЗТП-10/0,4кВ №5, ЗТП-10/0,4кВ №271-	ЗТП-10/0,4 кВ №271	10	ТП	10	695	0	0	695	0	0	0	695	
3	ООО "ТЭК"	ПС-35/10 кВ	ТП-10/0,4кВ №1, КТП-10/0,4кВ №344, КТП-10/0,4кВ №7, ЗТП-10/0,4кВ №5, ЗТП-10/0,4кВ №271-	ЗТП-10/0,4 кВ №271	10	ТП	10	695	0	0	695	0	0	0	695	

Директор

Должность



О.Ю. Коржов

Ф. И. О.

*(Handwritten signature)*  
Подпись

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за август месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электропотребителя определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ПП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделение категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделение уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

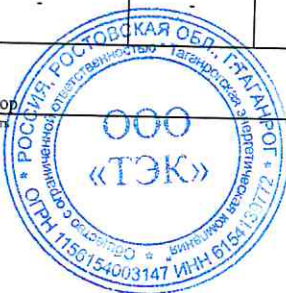
*(Handwritten signature in blue ink)*  
Подпись

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за            сентябрь            месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Всего	Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.							Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ		В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*[Handwritten signature]*  
Подпись

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за    октябрь    месяц    2018    года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделение категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделение уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись

Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за ноябрь месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность

О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

Подпись



Форма 8.1.1. Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации (наименование)  
за декабрь месяц 2018 года

ООО "Таганрогская энергетическая компания"  
Наименование сетевой организации

№ п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование вышестоящего центра питания относительно вторичного уровня присоединения при нормальной схеме электроснабжения (при наличии)	Диспетчерское наименование ЛЭП от вышестоящего центра питания до объекта электросетевого хозяйства определенного вторичным уровнем напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителей услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.								
				Диспетчерское наименование ПС, ТП, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	В разделении категорий надежности потребителей электрической энергии			В разделении уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии				Смежные сетевые организации и производители электрической энергии
									1-я категория надежности	2-я категория надежности	3-я категория надежности	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35 кВ)	СН2 (6—20 кВ)	НН (ниже 1 кВ)	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор  
Должность



О.Ю. Коржов  
Ф. И. О.

*[Handwritten signature]*  
Подпись

Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года.

ООО "Таганрогская энергетическая компания"

Наименование сетевой организации

за 2018 год

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	1149
1.1.	ВН (110 кВ и выше), шт.	0
1.2.	СН-1 (35 кВ), шт.	0
1.3.	СН-2 (6-20 кВ), шт.	57
1.4.	НН (до 1 кВ), шт.	1092
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saidi}$ ), час.	0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{saifi}$ ), шт.	0

Директор  
Должность



Ю. Коржов  
Ф.И.О.

Подпись