# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «ТЭК»

# КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взымается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «ТЭК» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям ООО «ТЭК» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения | Не ограничен | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186,  ГОСТ 32145-2013[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении | Согласование ООО «ТЭК» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением |  |  |
| 4 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний | Очно |  | ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2)  ГОСТ 32145-2013 |
| 5 | Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии |  | Оформление Акта/ протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживание | Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «ТЭК» 8-8634-65-47-46

Адрес электронной почты ООО «ТЭК»: tsotek@mail.ru

Адрес пункта обслуживания клиентов:

Пункт обслуживания потребителей ООО «ТЭК    в г.Таганрог:

Адрес:  [3](https://goo.gl/maps/D98Af3vjq9CBJnrr9)47913 Ростовская область г.Таганрог ул.Б.Бульварная,д.10-5   к.3

График работы:  понедельник – пятница с 08-00 до 17-00

Перерыв с 12-00 до 13-00

Адрес сайта ООО «ТЭК» http://tsotek.ru/

1. ГОСТ 32145-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)