**ПОРЯДОК УСТАНОВКИ (ЗАМЕНЫ)**

**ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**при исполнении Федерального закона от 27.12.2018 №522-ФЗ**

С 1 июля 2020 года, согласно законодательству, обязанность по установке и обслуживанию приборов учета электроэнергии (ПУ) переходит от граждан и организаций к энергокомпаниям (гарантирующим поставщикам и сетевым организациям). Замена «счетчиков» будет происходить полностью за счет энергокомпаний. Приоритет отдается потребителям, у которых приборы учета не установлены, неисправны, выработали свой ресурс или требуют поверки (т.к. подошел нормативный срок). В иных случаях можно использовать имеющийся прибор учета. Важно, что с 1 января 2022 года у гарантирующих поставщиков и электросетевых компаний возникает обязанность устанавливать только интеллектуальные приборы учета. При наличии такой возможности они могут делать это и ранее данного срока. Особенность интеллектуальных приборов учета в том, что они передают показания в энергокомпанию автоматически. До установки «умного счетчика» обязанность по передаче показаний сохраняется за потребителем.

**Где приборы учета устанавливают гарантирующие поставщики,**

**а где сетевые компании?**

Гарантирующие поставщики устанавливают общедомовые и квартирные (комнатные) приборы учета в многоквартирных домах. В остальных случаях установкой приборов учета занимаются сетевые организации.

**Что делать, если я хочу установить или поменять прибор учета?**

Вам необходимо оформить заявку. Существует несколько вариантов: 1. 2. Энергокомпания установит прибор учета электроэнергии, если Ваш прибор учета вышел из строя или у него истек срок поверки. Также Вы можете без каких-либо расходов получить прибор учета, если у Вас в принципе его нет Если Ваш прибор учета исправен и у него не истек срок поверки, но Вы все равно хотите его заменить на новый интеллектуальный счетчик, то энергокомпания проведет установку прибора учета за Ваш счет.

**Куда я могу подать заявку?**

Если необходимо заменить прибор учета в квартире (комнате) многоквартирного дома, следует обращаться к гарантирующему поставщику. Также жильцы многоквартирных домов могут оставить заявку через управляющую организацию, которая обязана передать ее гарантирующему поставщику Если Вы направляете заявку самостоятельно, потребуются паспортные и контактные данные, информация о месте установки существующего прибора учета, расположении энергопринимающих устройств. Кроме того, Вас попросят указать причину обращения (отсутствие оборудования, истечение срока между поверками, выход из строя и т.д.)

Если заявка направляется представителем заявителя, дополнительно необходимо подтвердить его полномочия. Если работы необходимо произвести для коммерческой организации, следует указать ее реквизиты (наименование, номер записи в ЕГРЮЛ (ЕГРИП), ИНН, фактический адрес) Вы также можете указать номер лицевого счета (договора энергоснабжения), номер прибора учета, желаемый способ для связи с Вами сотрудников энергокомпании и удобное время

В иных случаях обращаться следует к сетевой организации (для потребителей услуг ООО «ТЭК» работают сайт [http://tsotek.ru/](http://tsotek.ru/raskrytie-informatsii/2021-god/) , личный кабинет <https://tsotek.so-online.ru/identity/login> , Единый номер горячей линии – 8-8634-65-47-46 ). Также Вы можете обратиться в пункт обслуживания потребителей ООО «ТЭК» в г.Таганрог по адресу:

347913 Ростовская область г.Таганог ул.Б.Бульварная,д.10–5 к.3 График работы: понедельник – пятница с 08–00 до 17–00 Перерыв с 12–00 до 13–00

 или направить заявку заказным почтовым отправлением .

**Какую информацию необходимо указать в заявке?**

Если Вы направляете заявку самостоятельно, потребуются паспортные и контактные

данные, информация о месте установки существующего прибора учета, расположении

энергопринимающих устройств. Кроме того, Вас попросят указать причину обращения

(отсутствие оборудования, истечение срока между поверками, выход из строя и т.д.)

Если заявка направляется представителем заявителя, дополнительно необходимо

подтвердить его полномочия. Если работы необходимо произвести для коммерческой

организации, следует указать ее реквизиты (наименование, номер записи в ЕГРЮЛ

(ЕГРИП), ИНН, фактический адрес).

Вы также можете указать номер лицевого счета (договора энергоснабжения), номер

прибора учета, желаемый способ для связи с Вами сотрудников энергокомпании и

удобное время.

**Какие документы нужны?**

Копии документов, удостоверяющих личность, а также полномочия представителя заявителя

 Копии документов о технологическом присоединении и (или) акт допуска в эксплуатацию приборов учета электрической энергии.

**. Как будет происходить замена действующего прибора учета на интеллектуальный? Сколько это займет времени?**

 Вам будет направлен запрос о согласовании плановых даты и времени, когда представители сетевой организации или гарантирующего поставщика произведут осмотр, установку / замену и допуск в эксплуатацию прибора учета. **В течение 10 дней Вы должны подтвердить дату и время**. После этого представитель энергокомпании прибудет для проведения осмотра места установки прибора учета, определения необходимого объема работ. На следующем этапе будет осуществлен монтаж оборудования и оформлены необходимые документы на ввод ПУ в эксплуатацию.

**Требуется ли мое личное присутствие?**

Ваше присутствие потребуется только в случае монтажа нового прибора учета в

месте, представитель энергокомпании не сможет попасть без допуска с Вашей

стороны (в квартире, доме и т.п.). Если Вы будете лично присутствовать, то по итогам

Вам отдадут акт. Если Вы не присутствуете при установке и допуске ПУ в эксплуатацию,

то сетевая организация направляет акт в Ваш адрес в течение двух дней.

**В какие сроки осуществляется установка / замена прибора учета?**

Срок установки прибора учета обозначается в договоре об осуществлении

технологического присоединения. Установка ПУ выполняется сетевой организацией

(застройщиком совместно с гарантирующими поставщиками в многоквартирных домах)

на границе балансовой принадлежности. Допуск в эксплуатацию приборов учета

происходит одновременно с осмотром присоединяемых электроустановок заявителя,

предусмотренным Правилами технологического присоединения.

**Как мне снимать показания?**

Если установлен интеллектуальный прибор учета, то его эксплуатацию, передачу

показаний и контроль исправности будет осуществлять сетевая организация (или

гарантирующий поставщик в отношении многоквартирных домов)

До тех пор, пока Вам не установят интеллектуальную систему учета электрической

энергии (мощности), обязанность по снятию показаний и их передаче в

энергосбытовую и сетевую организации несете Вы сами.

**Важно!**

Если в течение 10 дней нет ответа на запрос сетевой организации или гарантирующего поставщика о согласовании даты и времени работ, получен отказ, дважды не обеспечен доступ сотрудников энергокомпании, то через четыре месяца прибор учета будет установлен в ином месте, максимально приближенном к границе балансовой принадлежности Существуют последствия в случае двукратного недопуска представителей сетевой организации или гарантирующего поставщика к прибору учета, находящемуся в границах балансовой принадлежности потребителя. Объем потребления после второго подобного случая определяется по показаниям контрольного прибора учета с применением повышающиего коэффициента. Кроме того, существует обязанность управляющей организации многоквартирного дома по обеспечению допуска, предусмотренная законодательством Российской Федерации Организация коммерческого учета в отношении ветхого и (или) аварийного объекта (если ранее не был допущен в эксплуатацию прибор учета) выполняется не ранее проведения их собственником реконструкции, либо установка прибора учета осуществляется на объектах сетевой организации Потребитель и владелец помещения / земельного участка, где установлен прибор учета, несет ответственность за сохранность оборудования. В местах общего пользования многоквартирного жилого дома ответственность несет управляющая организация